

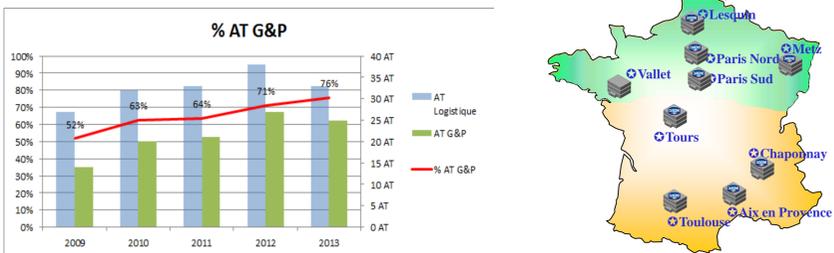
Le programme Dan'PEPS : Programme d'Économie Posturale et Santé chez Danone (Produits Frais France) Regards croisés sur 4 ans de prévention des accidents sur l'appareil locomoteur

Mise en place d'un programme d'économie posturale et santé, avec un IPRP Externe, suite à un diagnostic ergonomique partagé avec la direction, le CHSCT, dans une culture pré-imprégnée de formations gestes et postures et d'échauffements avant prise de poste.

La LOGISTIQUE Danone Produits Frais France (DPFF)

8 bases logistiques de produits frais en France (400 opérateurs). Plus de 20 millions de pots de yaourts, stockés à 4° C et livrés par jour. Une politique santé / sécurité qui est prioritaire chez Danone.

Contexte d'une pénibilité physique reconnue, sinistralité suite AT et MP et restrictions médicales en hausse sur fond de vieillissement de la population.



LES OBJECTIFS de Dan'PEPS



Améliorer la santé des opérateurs, en construisant une démarche de prévention, basée sur le ressenti des salariés.

Cette approche va mettre en valeur les pratiques positives de prévention existante et permettre un débat sur les savoirs faire de protection.

Associer les managers de proximité, afin d'ancrer dans le temps et la culture la préservation de son corps.

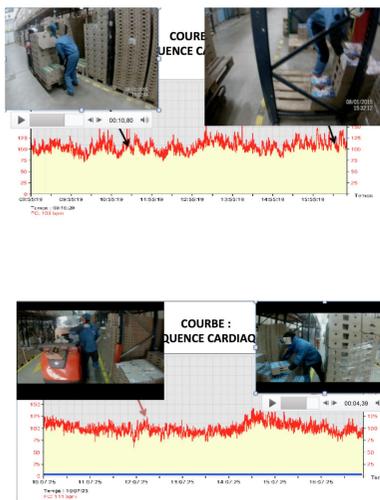
Puis, dans un 2ème temps, agir par des améliorations sur l'organisation et l'anticipation des aléas de production en démarche participative.

LA DEMARCHE menée depuis 2014

1- Comprendre l'origine contextuelle des impacts et de leurs esquives sur l'appareil locomoteur des opérateurs en situation de travail : L'usage simultané de cardiofréquence et de vidéos synchronisées, nous permet d'avoir une approche des séquences gestuelles utilisées dans l'activité en entrepôt.

Ces informations nous permettent de renseigner les savoir-faire techniques et gestuels propres aux métiers, avec les différentes anthropométries présentes, croisées avec les différents niveaux d'expérience présents dans les entrepôts.

Le croisement de ces données nous offre une base de donnée métier des différentes circonstances d'engagement corporel des opérateurs. Cette base de données constitue le support aux interviews des différents opérateurs choisis, en fonction de leurs expériences. Ces interviews nous autorisent à valider la pertinence des scénarii de vidéos retenues.



2- Constitution de l'outil pédagogique pour transférer ces savoirs faire métiers : Dan'PEPS

3- Découvrir, valoriser et faire partager les stratégies d'économie posturale issues de l'expérience des opérateurs eux-mêmes :

Mise en place du programme de formation Dan'PEPS,

Valoriser l'expérience professionnelle des « anciens »,

Apprendre à se préparer à l'effort et à faciliter sa récupération après l'effort,

Formation d'un réseau relais les APEPS, servant à la diffusion des bonnes pratiques terrains au quotidien auprès des collègues

Informers et sensibiliser les managers aux TMS : risque rachidien et membres supérieurs

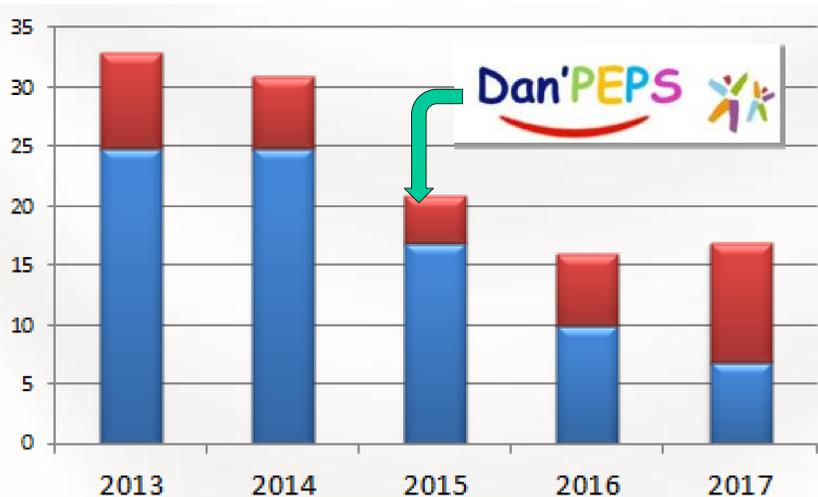


LES RESULTATS sur 4 ans : Analyse et Discussion

Une réussite globale indéniable ...

Le nombre d'AT et le taux de fréquence concernant l'appareil locomoteur a spectaculairement chuté

PART DU NOMBRE D'A.T. D'ORIGINE Gestes & Postures AVEC ARRETS



Causes: absence EPI, déplacements, chocs...

Causes: gestes et postures

CONCLUSION et PERSPECTIVES

Pour le médecin du travail & ergonomiste :

- Dan'PEPS apporte le partage de connaissance et a permis la gestion d'un projet d'entreprise avec un partenaire extérieur.
- Faire accepter la diversité des pratiques des opérateurs, pour se dégager des marges de manœuvres opérationnelles, sortir des standards prescrits qui ont montré leur limite.
- Avoir des relais animateurs de prévention issus du terrain, donc crédibles, en veille active du quotidien capable de faire le lien avec l'encadrement.

Pour le kiné-ergonome

- La définition de ces savoir-faire de prévention, propre à ces métiers, s'illustrant dans des compétences particulières, apporte de la reconnaissance à ces professions qui font parfois cruellement défaut.
- Les définir permet de les rendre visible, saillant et transmissible,
- Transformer l'activité de demain, en faisant évoluer l'environnement de travail, sans prendre en compte ces savoir-faire, dans les conceptions à venir, viendrait à impacter d'avantage l'appareil locomoteur des opérateurs par abaissement de leur efficacité.

Pour le manager

- Danpep's c'est enfin la réconciliation entre l'ergonomie, la kiné et la médecine classique avec un principe simple " La façon dont on bouge détermine la façon dont on s'use" Cette méthodologie nous a permis de convaincre toute la hiérarchie ainsi que les opérateurs, que les règles "gestes et postures" classiques sont dépassées.
- Nous sommes passé d'une mentalité "les mêmes règles pour tous" à "chacun applique les gestes experts les mieux adaptés à sa morphologie, ses pathologies, son état de forme et l'environnement de port de charge".
- Danpep's c'est valoriser les gestes experts de chacun et faire prendre conscience que la diversité des gestes experts permet à chacun de mieux répartir l'impact physique du port de charge.

Pour tous : cette action démontre le bénéfice de la Pluridisciplinarité